



Zelená domácnostiam

Manuál pre zhotoviteľov k Informačnému systému Zelená domácnostiam

Obsah

1	Registrácia zhotoviteľa	3
2	Prihlasovanie a odhlasovanie zhotoviteľa	3
2.1	Prihlasovacie meno a heslo	3
2.2	Odhlasovanie a automatické odhlásenie	4
2.3	Obnova hesla a zmena hesla	5
3	Aktivácia novej poukážky	7
4	Deaktivácia novej poukážky	10
5	Rezervácia novej poukážky.....	11
6	Zoznam poukážok.....	13
6.1	Stavy poukážky	14
6.2	Detail poukážky	14
6.3	Zrušenie rezervácie	15
6.4	Žiadosť o preplatenie	16

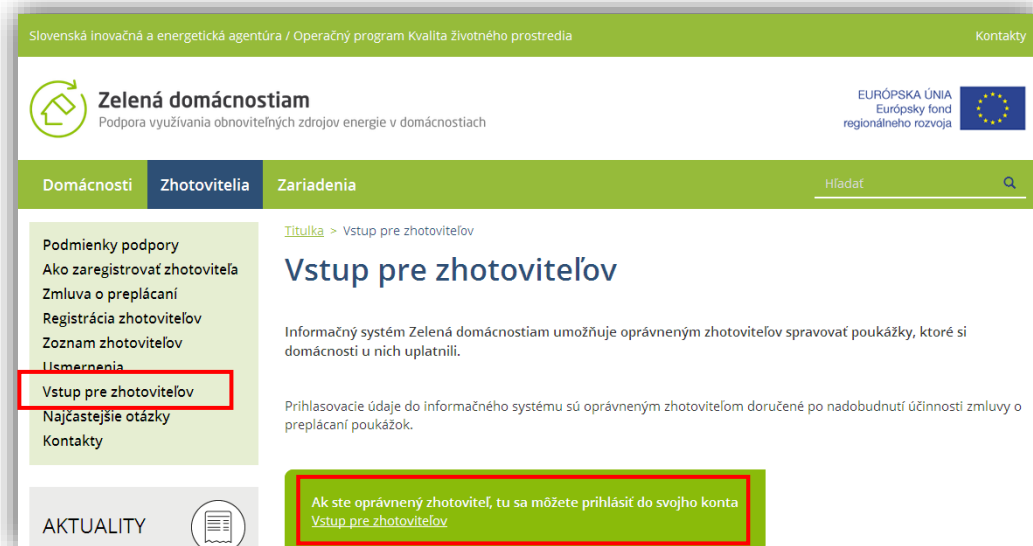
1 Registrácia zhotoviteľa

Možnosť registrovať a spravovať poukážky vydané v rámci národných projektov Zelená domácnostiam prostredníctvom Informačného systému Zelená domácnostiam majú len oprávnení zhotovitelia, ktorí už podpísali so SIEA Zmluvu a preplácaní poukážok vrátane dodatkov, ich zmluvy a dodatky už boli zverejnené v centrálnom registri zmlúv a sú zapísaní v Zozname oprávnených zhotoviteľov, ktorý je prístupný zo stránky zelenadomacnostiam.sk. Oprávneným zhotoviteľom boli doručené údaje na vstup do informačného systému elektronicky, prostredníctvom emailového kontaktu uvedeného v žiadosti o uzatvorenie Zmluvy.

2 Prihlasovanie a odhlasovanie zhotoviteľa

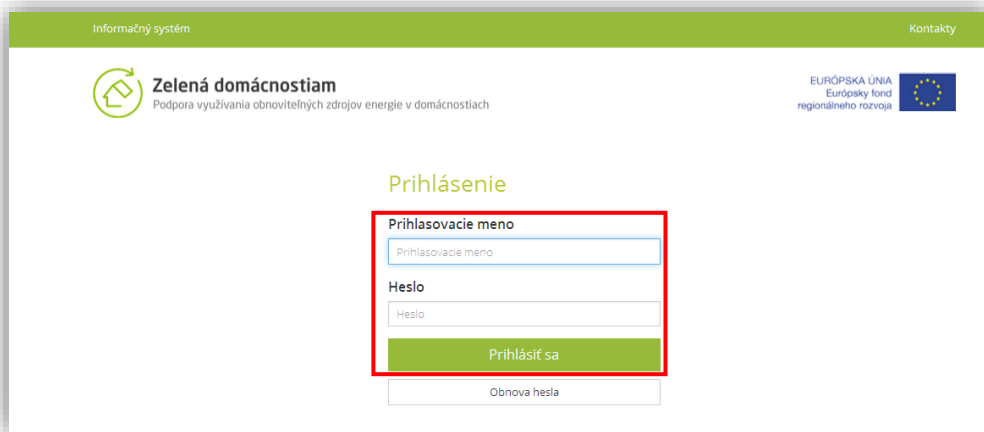
2.1 Prihlasovacie meno a heslo

Po kliknutí na odkaz „Vstup pre zhotoviteľov“, ktorý je prístupný na stránke zelenadomacnostiam.sk v časti Zhotoviteľa, budete presmerovaní do informačného systému.



The screenshot shows the website interface for 'Zelená domácnostiam'. The top navigation bar includes the logo and name 'Zelená domácnostiam' with the tagline 'Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach'. To the right, it features the 'EURÓPSKA ÚNIA Európsky fond regionálneho rozvoja' logo. Below the navigation bar, there are tabs for 'Domácnosti', 'Zhotoviteľa', and 'Zariadenia'. The 'Zhotoviteľa' tab is active. A search bar is located on the right side of the navigation bar. The main content area is titled 'Vstup pre zhotoviteľov' and contains the following text: 'Informačný systém Zelená domácnostiam umožňuje oprávneným zhotoviteľom spravovať poukážky, ktoré si domácnosti u nich uplatnili.' and 'Prihlasovacie údaje do informačného systému sú oprávneným zhotoviteľom doručené po nadobudnutí účinnosti zmluvy o preplácaní poukážok.' A red box highlights the 'Vstup pre zhotoviteľov' link in the left sidebar menu. Another red box highlights a green box at the bottom of the page that says 'Ak ste oprávnený zhotoviteľ, tu sa môžete prihlásiť do svojho konta' with a link to 'Vstup pre zhotoviteľov'. The bottom left corner has an 'AKTUALITY' section with a document icon.

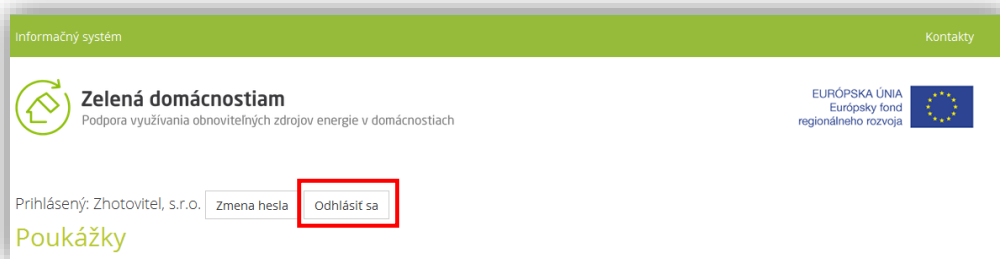
Odkaz sa môže otvoriť ako nové okno. Pre účely prihlasovania zadávate ako prihlasovacie meno IČO oprávneného zhotoviteľa. Heslo bolo vygenerované a doručené mailom. Heslo odporúčame po prihlásení zmeniť.



The screenshot shows the login interface of the 'Informačný systém'. At the top, there are navigation links for 'Informačný systém' and 'Kontakty'. The main header includes the 'Zelená domácnostiam' logo and tagline, and the European Union logo with text 'EURÓPSKA ÚNIA Európsky fond regionálneho rozvoja'. The central heading is 'Prihlásenie'. Below it, there is a form with two input fields: 'Prihlasovacie meno' (containing 'Prihlasovacie meno') and 'Heslo' (containing 'Heslo'). A green 'Prihlásiť sa' button is positioned below the fields, and a white 'Obnova hesla' button is below it. A red rectangular box highlights the entire login form area.

2.2 Odhlasovanie a automatické odhlásenie

Odhlásenie z informačného systému, je možné kliknutím na odkaz „Odhlásiť sa“. Po 30 minútach nečinnosti bude užívateľ automaticky odhlásený z informačného systému a bude potrebné opätovné prihlásenie.



The screenshot shows the user interface after login. At the top, there are navigation links for 'Informačný systém' and 'Kontakty'. The main header includes the 'Zelená domácnostiam' logo and tagline, and the European Union logo with text 'EURÓPSKA ÚNIA Európsky fond regionálneho rozvoja'. Below the header, the text 'Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o.' is displayed. To its right are two buttons: 'Zmena hesla' and 'Odhlásiť sa'. A red rectangular box highlights the 'Odhlásiť sa' button. Below this, the text 'Poukážky' is visible.

2.3 Obnova hesla a zmena hesla

Ak ste heslo zabudli, zvolte tlačidlo „Obnova hesla“ na prihlasovacej obrazovke. Po zadaní používateľského mena a kliknutí na „Odoslať“, bude na vašu e-mailovú adresu automaticky odoslaná správa s odkazom na obnovu hesla. Ďalej postupujte podľa pokynov v doručenej správe.



Informačný systém Kontakty

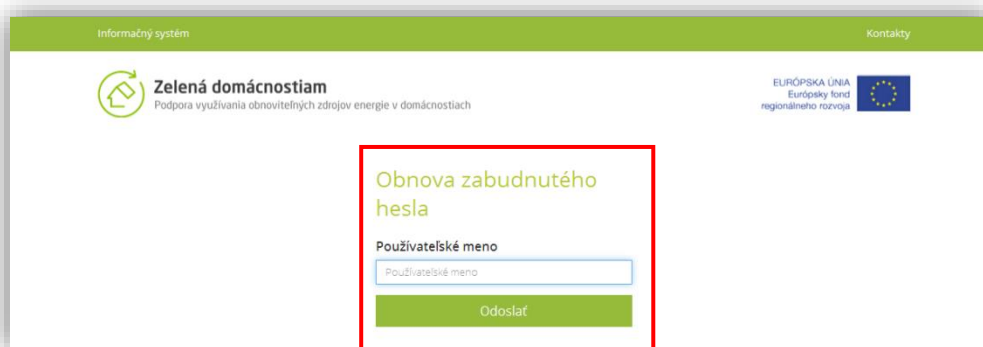
 **Zelená domácnostiam**
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja 


Prihlásenie


Prihlasovacie meno

Heslo



informačný systém Kontakty

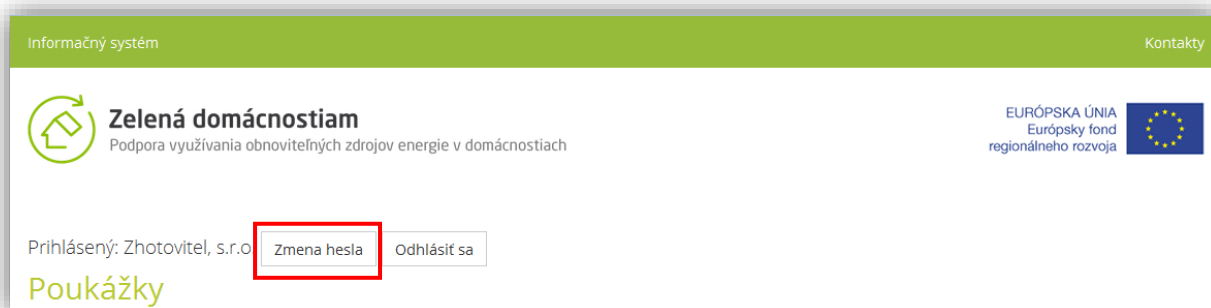
 **Zelená domácnostiam**
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja 


Obnova zabudnutého hesla


Používateľské meno

Ak chcete heslo zmeniť, stačte tlačidlo „Zmena hesla“ na úvodnej obrazovke. Nové heslo musí mať minimálne 8 znakov.



Informačný systém Kontakty

 **Zelená domácnostiam**
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja 

Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o.

Poukážky



Zelená domácnostiam

Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja



Zmena hesla

Heslo

Heslo znovu

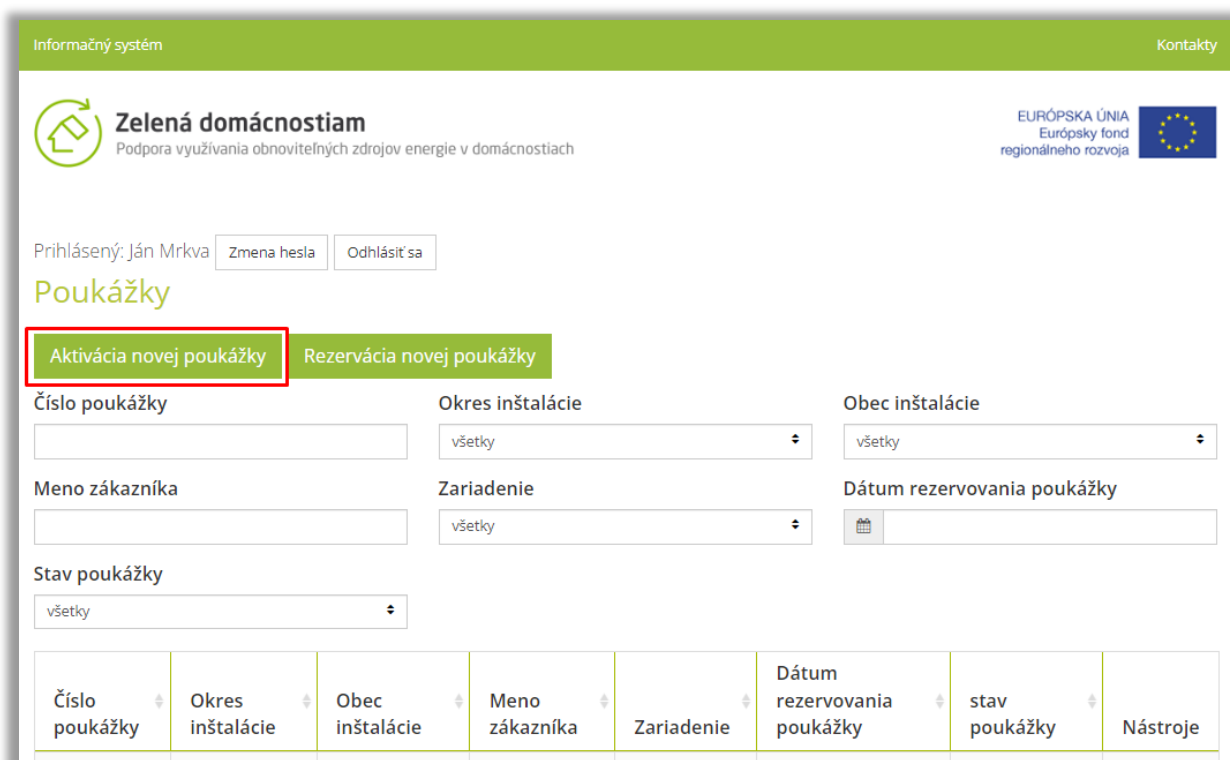
Odoslať

Po potvrdení kliknutím na tlačidlo „Odoslať“, bude vaše heslo okamžite zmenené.


3 Aktivácia novej poukážky


Pre aktiváciu budete potrebovať číslo poukážky a jej aktivačný kód. Domácnosť získa aktivačný kód po registrácii žiadosti o vydanie poukážky a prihlásení sa do informačného systému určeného na úpravu žiadosti. Viac informácií pre domácnosti o postupe pre získanie aktivačného kódu je v dokumente „Manuál pre domácnosti“, ktorý je zverejnený na stránke www.zelenadomacnostiam.sk

Pre aktiváciu novej poukážky, kliknite po prihlásení na tlačidlo „Aktivovať vydanie poukážky“ na úvodnej obrazovke.



Informačný systém Kontakty

 **Zelená domácnostiam**
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja 

Prihlásený: Ján Mrkva

Poukážky

Aktivácia novej poukážky Rezervácia novej poukážky

Číslo poukážky

Okres inštalácie

Obec inštalácie

Meno zákazníka

Zariadenie

Dátum rezervovania poukážky


Stav poukážky


Číslo poukážky	Okres inštalácie	Obec inštalácie	Meno zákazníka	Zariadenie	Dátum rezervovania poukážky	stav poukážky	Nástroje
----------------	------------------	-----------------	----------------	------------	-----------------------------	---------------	----------

Po stlačení tlačidla sa zobrazí formulár pre aktiváciu novej poukážky s upozornením::

„UPOZORNENIE: Po aktivácii žiadosti o vydanie poukážky bude vydaná poukážka s časovou platnosťou XY kalendárnych dní. Po uplynutí tejto lehoty, nebude možné poukážku preplatiť. Poukážku je potrebné aktivovať tak, aby platnosť poukážky neuplynula pred zrealizovaním inštalácie a pred podaním žiadosti o preplatenie poukážky.“

Informačný systém Kontakty

 **Zelená domácnostiam**
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja 

Prihlásený:

Aktivácia novej poukážky

[Návrat na zoznam poukážok](#)

UPOZORNENIE: Po aktivácii žiadosti o vydanie poukážky bude vydaná poukážka s **časovou platnosťou XY kalendárnych dní**. Po uplynutí tejto lehoty, nebude možné poukážku preplatiť. Poukážku je potrebné aktivovať tak, aby platnosť poukážky neuplynula pred zrealizovaním inštalácie a pred podaním žiadosti o preplatenie poukážky.

Číslo poukážky

Aktivačný kód

Po vložení čísla poukážky a stlačení tlačidla „Načítať údaje poukážky“ prebehne overenie správnosti vložených údajov. Ak sú vložené údaje správne, zobrazí sa pole s údajmi o mieste inštalácie a vybranom zariadení. V prípade nesprávne zadaných údajov systém zobrazí chybovú hlášku.

Prosím venujte čas overeniu údajov porovnaním údajov s príslušným listom vlastníctva. Dôsledne tiež overte, že zadané zariadenie je možné v dobe platnosti poukážky dodať na nainštalovať.

Prihlásený:

Aktivácia novej poukážky

Návrat na zoznam poukážok

UPOZORNENIE: Po aktivácii žiadosti o vydanie poukážky bude vydaná poukážka s **časovou platnosťou XY kalendárnych dní**. Po uplynutí tejto lehoty, nebude možné poukážku preplatiť. Poukážku je potrebné aktivovať tak, aby platnosť poukážky neuplynula pred zrealizovaním inštalácie a pred podaním žiadosti o preplatenie poukážky.

Číslo poukážky

Aktivačný kód

Číslo listu vlastníctva miesta inštalácie - stavby

5

Miesto inštalácie na liste vlastníctva zapísané ako
rodinný dom

Rozostavaný rodinný dom

nie

Súpisné číslo uvedené na liste vlastníctva

12

Okres

Bánovce nad Bebravou

Obec

MIEZGOVCE

Katastrálne územie

Miezgovce

Zariadenie

kotel na biomasu

Predpokladaná hodnota poukážky

1 500 €

Zariadenie č. 1

Špecifikácia zariadenia

na splyňovanie dreva

Výrobca zariadenia

Výrobný typ zariadenia

Počet kusov

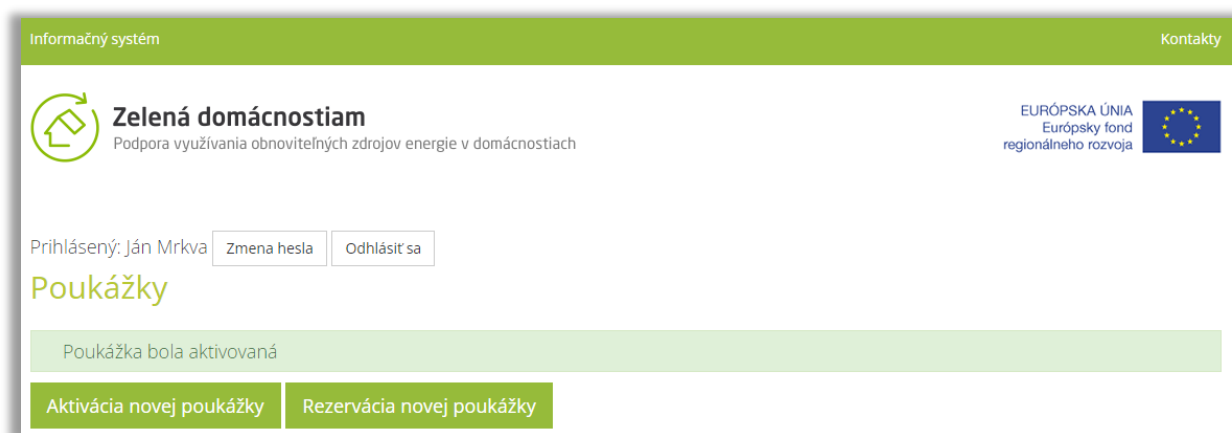
1

V prípade, že sú vyššie uvedené údaje nesprávne, vydanie poukážky neaktivujte. Kontaktujte domácnosť, aby údaje opravila, ak je to možné, alebo zrušila žiadosť a opätovne zadala novú žiadosť o poukážku so správnymi údajmi.

Zároveň sa zobrazí text:

„V prípade, že sú vyššie uvedené údaje nesprávne, vydanie poukážky neaktivujte. Kontaktujte domácnosť, aby údaje opravila, ak je to možné, alebo zrušila žiadosť a opätovne zadala novú žiadosť o poukážku so správnymi údajmi.“

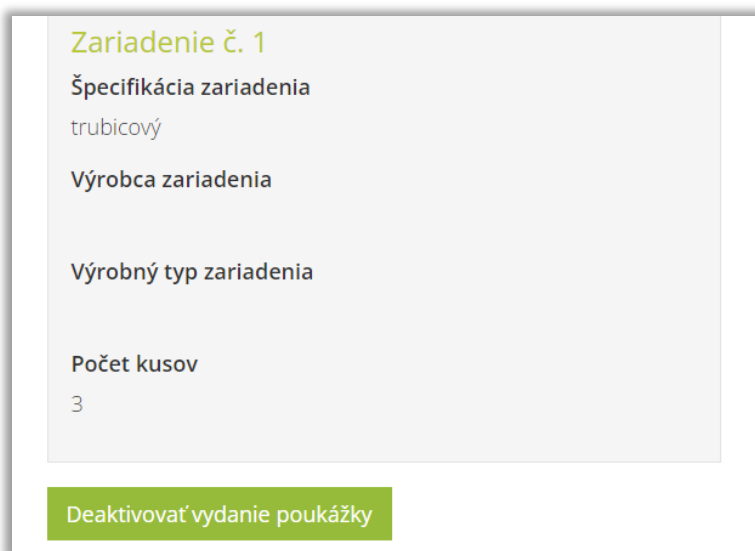
Po stlačení tlačidla „Aktivovať vydanie poukážky“ sa zobrazenie prepne na domovskú obrazovku so zoznamom poukážok a zobrazí potvrdenie o aktivácii.



4 Deaktivácia novej poukážky

Zhotoviteľ môže v prípade mimoriadnych okolností, ktoré bránia dodaniu a inštalácií zariadenia v dobe platnosti poukážky a po dohode s domácnosťou odložiť vydanie poukážky tým, že ju deaktivuje. Deaktivácia poukážky je možná až do momentu jej vydania.

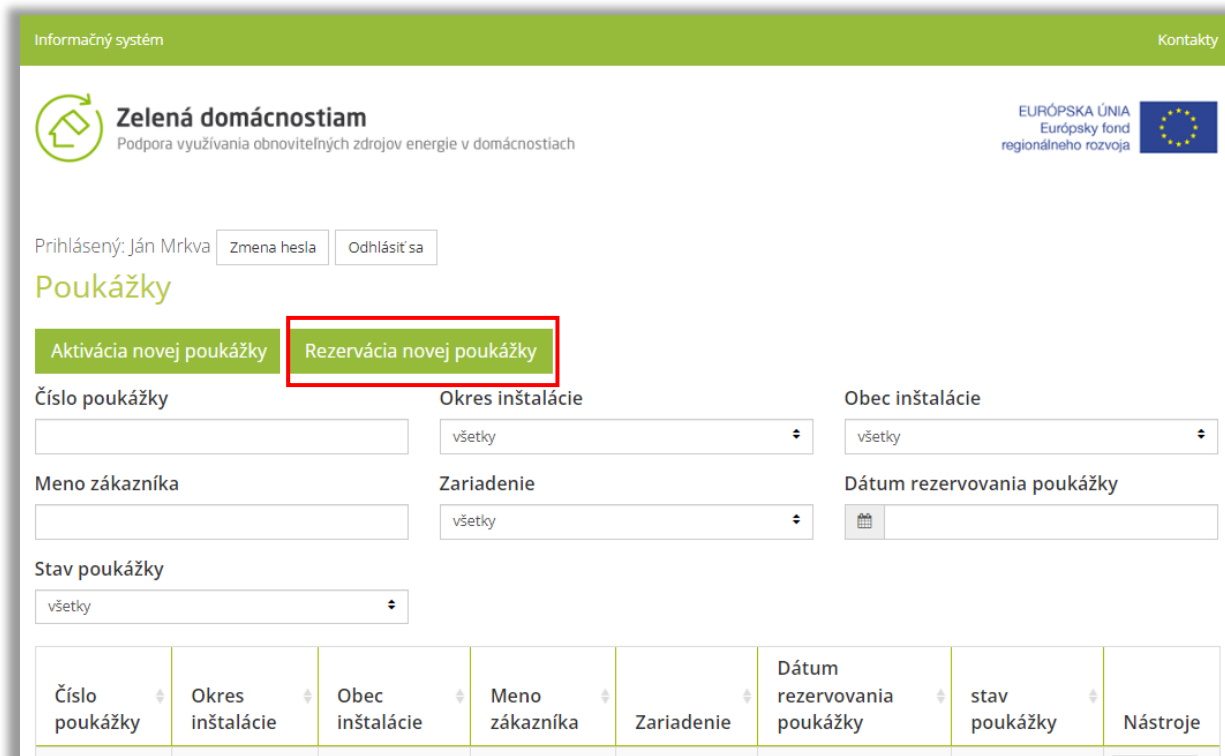
Pre deaktiváciu je potrebné kliknúť na tlačidlo „Aktivovať vydanie poukážky“, zadať číslo poukážky a jej aktivačný kód. Po kliknutí na tlačidlo „Načítať údaje poukážky“ a po verifikácii aktivačného kódu sa zobrazia údaje o poukážke. Odlišne od procesu aktivácie poukážky sa pod údajmi poukážky zobrazí tlačidlo „Deaktivovať vydanie poukážky“.



Po stlačení tlačidla „Deaktivovať vydanie poukážky“ sa zobrazenie prepne na domovskú obrazovku so zoznamom poukážok a zobrazí potvrdenie o deaktivácii.


5 Rezervácia novej poukážky

Pre rezerváciu novej poukážky, kliknite na tlačidlo "Rezervácia poukážky" na úvodnej obrazovke, pre vykonanie rezervácie je do systému potrebné zadať číslo poukážky a overovací kód.



Informačný systém Kontakty

Zelená domácnostiam
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja 

Prihlásený: Ján Mrkva

Poukážky

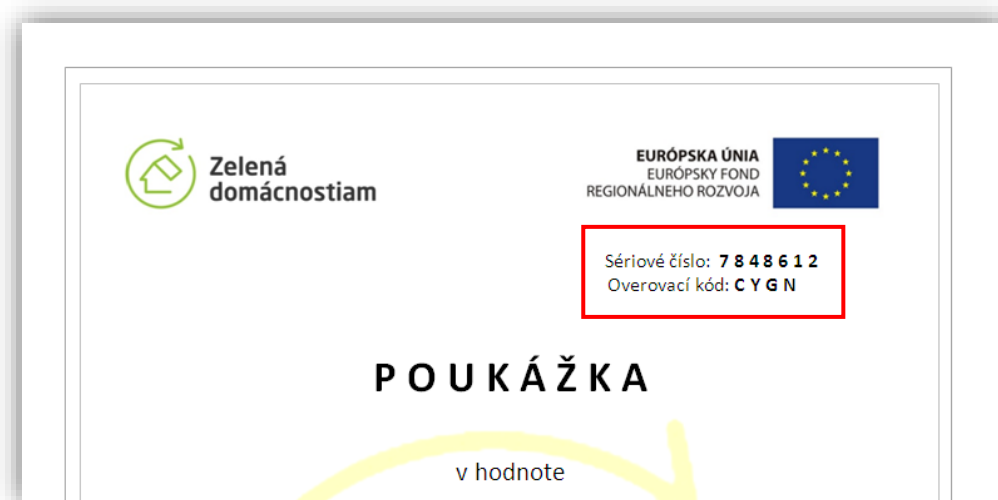
Číslo poukážky Okres inštalácie Obec inštalácie

Meno zákazníka Zariadenie Dátum rezervovania poukážky

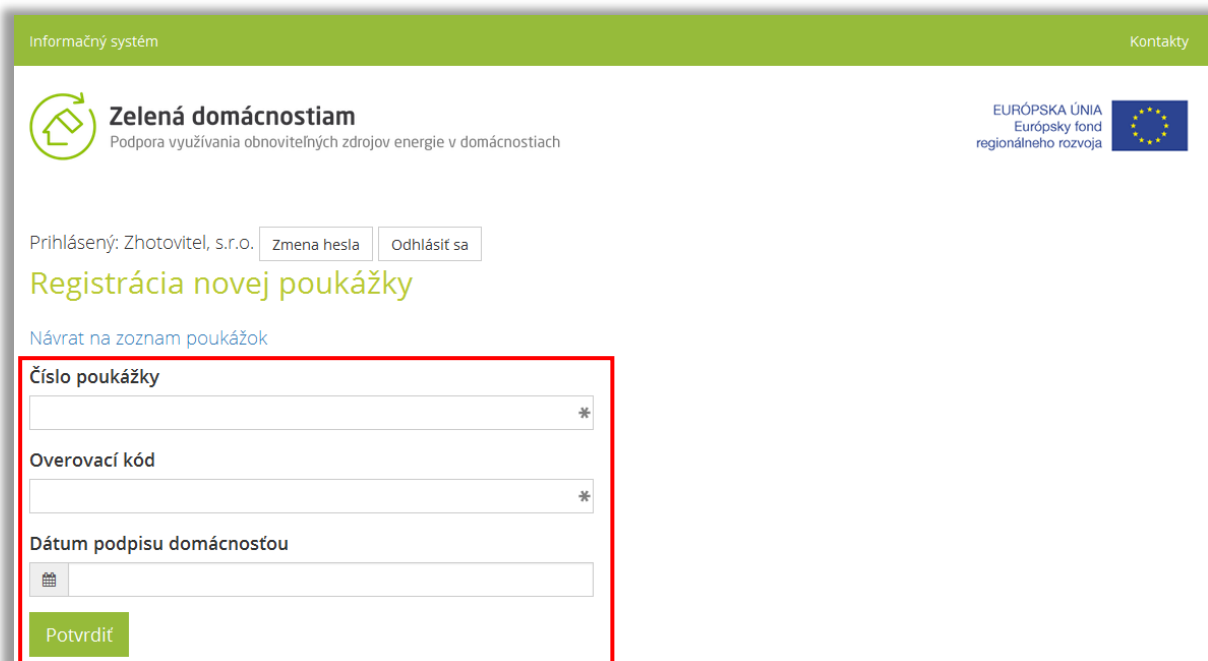
Stav poukážky

Číslo poukážky	Okres inštalácie	Obec inštalácie	Meno zákazníka	Zariadenie	Dátum rezervovania poukážky	stav poukážky	Nástroje


Číslo poukážky a overovací kód sú uvedené v pravom hornom rohu poukážky, ktorá je súčasťou zmluvy medzi domácnosťou a SIEA. Domácnosť odovzdá jednu kópiu zmluvy s úradne overeným podpisom, ktorej súčasťou je poukážka Zhotoviteľovi pri uplatnení poukážky.




Na obrazovke „Registrácia novej poukážky“ je potrebné vyplniť všetky polia.



Informačný systém Kontakty

 **Zelená domácnostiam**
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja 

Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o.

Registrácia novej poukážky

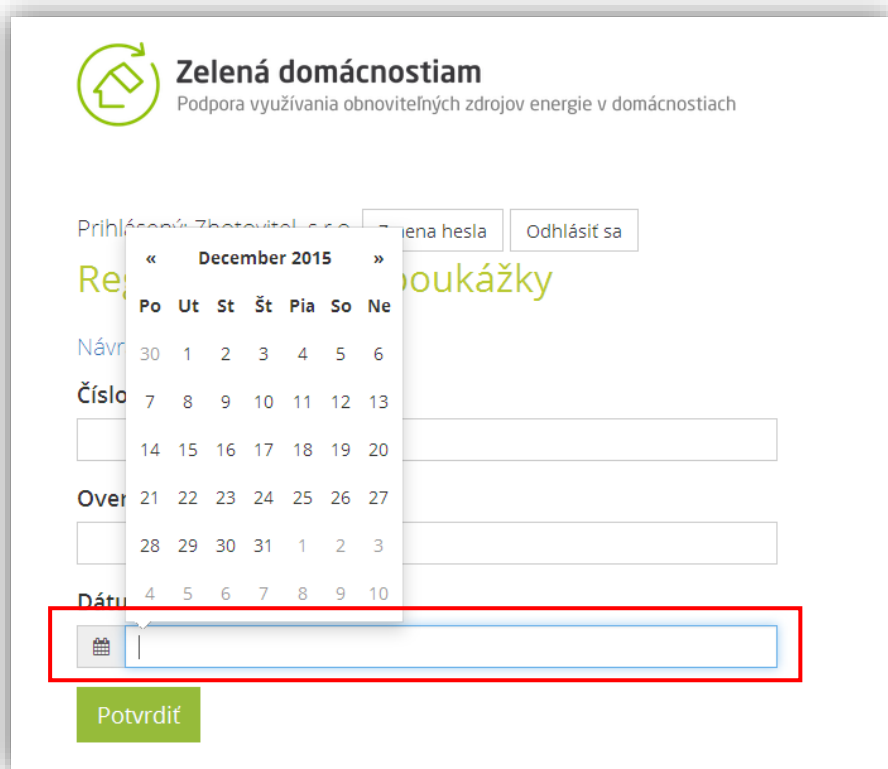
[Návrat na zoznam poukážok](#)


Číslo poukážky *

Overovací kód *

Dátum podpisu domácnosťou

Do políčka „Dátum podpisu domácnosťou“ uveďte dátum, kedy domácnosť podpísala Zmluvu o poskytnutí príspevku a užívaní zariadenia, ktorej súčasťou je poukážka. Jedná sa o zmluvu uzatvorenú medzi domácnosťou a SIEA. Dátum podpisu zvolte z menu výberu alebo vpíšte konkrétny dátum. Po kliknutí na tlačidlo „Potvrdiť“ dôjde k rezervácii poukážky a táto sa objaví v zozname poukážok.



 **Zelená domácnostiam**
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o.

Registrácia novej poukážky

[Návrat na zoznam poukážok](#)

Číslo poukážky

Overovací kód

Dátum podpisu domácnosťou

December 2015

Po	Ut	St	Št	Pia	So	Ne
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10


6 Zoznam poukážok

Úvodná obrazovka po prihlásení zhotoviteľa poskytuje sumárny pohľad na zoznam poukážok. Poukážky je možné vyhľadávať a triediť podľa kritérií z výberu, ako sú:

Číslo poukážky, Okres inštalácie, Obec inštalácie, Meno zákazníka, Zariadenie, Dátum rezervovania a Stav poukážky.


Zoznam poukážok je tiež možné zoradovať prostredníctvom filtrov.

Informačný systém
Kontakty



Zelená domácnostiam
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja



Prihlásený: Ján Mrkva Zmena hesla Odhlásiť sa

Poukážky

Aktivácia novej poukážky
Rezervácia novej poukážky

Číslo poukážky

Okres inštalácie

Obec inštalácie

Meno zákazníka

Zariadenie

Dátum rezervovania poukážky

Stav poukážky

Číslo poukážky	Okres inštalácie	Obec inštalácie	Meno zákazníka	Zariadenie	Dátum rezervovania poukážky	stav poukážky	Nástroje
----------------	------------------	-----------------	----------------	------------	-----------------------------	---------------	----------

6.1 Stavy poukážky

Pre poukážky rezervované zhotoviteľom a uvedené v zozname, je možné zobrazíť niekoľko stavov, ktoré sa postupne menia. Zhotoviteľovi sa v zozname môžu zobrazíť nasledovné stavy:

rezervovaná	Po úspešnom rezervovaní poukážky zhotoviteľom
administrovaná	Po potvrdení žiadosti o preplatenie poukážky zo strany SIEA
posúdená	Po ukončení kontroly žiadosti o preplatenie poukážky zo strany SIEA
uhradená	Po vykonaní úhrady zo strany SIEA, preplatením poukážky je ukončený kolobeh poukážky.
zamietnutá	V prípade zamietnutia zo strany SIEA z dôvodov porušenia Všeobecných alebo Osobitných podmienok

6.2 Detail poukážky

Priamo zo zoznamu poukážok, je možné prejsť na detail jednotlivej poukážky, kliknutím na tlačidlo „Detail“.

Číslo poukážky	Okres inštalácie	Obec inštalácie	Meno zákazníka	Zariadenie	Dátum rezervovania poukážky	stav poukážky	Nástroje
95	Banská Bystrica	BADÍN	Peter Mrva	fotovoltaický panel	2.12.2015	administrovaná	Detail
110	Trnava	ZELENEČ	Filip Malý	fotovoltaický panel	15.12.2015	administrovaná	Detail

Po zobrazení detailu poukážky, sa zobrazia prevzaté údaje, ktoré domácnosť uviedla v žiadosti o poukážku. Ak zhotoviteľ zistí, že akýkoľvek údaj uvedený v detaile poukážky nie je správny, mal by na to upozorniť domácnosť a overiť, či bude chyba brániť preplateniu poukážky.

V prípade, že je poukážka v stave rezervovaná, umožňuje systém prácu s poukážkou, jej zrušenie, prípadne podanie žiadosti o preplatenie.

6.3 Zrušenie rezervácie

Informačný systém umožňuje zhotoviteľovi po dohode s domácnosťou zrušiť rezerváciu poukážky. Po kliknutí na tlačidlo „Zrušiť rezerváciu“ sa zobrazí žiadosť o potvrdenie zrušenia. **Rezervácia je zrušená okamžite po potvrdení tlačidla „Potvrdenie zrušenia rezervácie“.** Následne sa na obrazovke objaví hlásenie: „Poukážka bola odstránená z rezervovaných.“ **Zrušením rezervácie po 30 dňoch od vydania poukážky sa stáva poukážka neplatnou.** V tomto prípade je zrušenie rezervácie definitívne bez možnosti opravy. Ak zhotoviteľ zruší rezerváciu do 30 dní od dátumu uvedenom na poukážke, domácnosť má možnosť poukážku uplatniť u iného zhotoviteľa.

Detail poukážky

Návrat na zoznam poukážok

Celkový náklad na dodávku a inštaláciu zariadenia: 2 000,00 €

Preplatiť je možné: 1 000,00 €

[Stiahnuť žiadosť vo formáte PDF](#)

Číslo	190
Okres inštalácie	Banská Bystrica
Obec inštalácie	BANSKÁ BYSTRICA
KÚ inštalácie	Banská Bystrica
Súpisné číslo domu	555
Číslo LV	111
Novostavba	nie

[Zrušiť rezerváciu](#)

Detail poukážky

Návrat na zoznam poukážok

Celkový náklad na dodávku a inštaláciu zariadenia: 2 000,00 €

Preplatiť je možné: 1 000,00 €


[Stiahnuť žiadosť vo formáte PDF](#)


Číslo	190
Okres inštalácie	Banská Bystrica
Obec inštalácie	BANSKÁ BYSTRICA
KÚ inštalácie	Banská Bystrica
Súpisné číslo domu	555
Číslo LV	111
Novostavba	nie
Druh budovy	rodinný dom

Potvrďte zrušenie rezervácie zobrazenej poukážky pomocou tlačidla umiestneného pod týmto textom.

[Potvrdenie zrušenia rezervácie](#)

Informačný systém Kontakty

 **Zelená domácnostiam**
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja 

Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o. [Zmena hesla](#) [Odhlásiť sa](#)

Poukážky

Poukážka bola odstránená z rezervovaných

[Rezervácia novej poukážky](#)

Číslo poukážky	Okres inštalácie	Obec inštalácie
<input type="text"/>	<input type="text" value="všetky"/>	<input type="text" value="všetky"/>
Meno zákazníka	Zariadenie	Dátum rezervovania poukážky
<input type="text"/>	<input type="text" value="všetky"/>	<input type="text"/>
Stav poukážky	<input type="text" value="všetky"/>	

6.4 Žiadosť o preplatenie

Priamo v časti Detail poukážky, ak je táto v stave rezervovaná, je možné vyplniť a vygenerovať žiadosť o preplatenie poukážky. Pre účely vygenerovania žiadosti o preplatenie poukážky, je potrebné vyplniť požadované údaje.

Žiadosť o preplatenie poukážky

Dátum inštalácie

Odborne spôsobilá osoba

Celkový náklad na dodávku a inštaláciu zariadenia

Fotografie

Prílohy žiadosti – zaškrtnite relevantné

- originál Zmluvy o poskytnutí príspevku a užívaní zariadenia
- kópia faktúry za dodávku a montáž zariadenia
- doklad o inštalácii a uvedení zariadenia do prevádzky
- doklad preukazujúci vlastníctvo rodinného domu alebo list vlastníctva k príslušnému bytovému domu spolu s kópiou zmluvy o správe alebo zmluvy o zriadení spoločenstva vlastníkov bytov
- kópia právoplatného stavebného povolenia v prípade neskolaudovaného rodinného domu zapísaného v liste vlastníctva ako rozostavaná stavba
- energetický audit v prípade inštalácie zariadenia v bytovom dome, v ktorom bude okrem iného uvedené, či sa teplo na vykurovanie a prípravu teplej vody dodáva z účinných systémov centralizovaného zásobovania teplom
- čestné prehlásenie domácnosti, že inštaláciou zariadenia nedôjde k odpojeniu domácnosti od systému centrálného zásobovania teplom (ďalej len „CZT“), resp. výraznému zhoršeniu parametrov systému CZT
- čestné prehlásenie domácnosti v prípade inštalácie kotla na biomasu v rodinnom dome, že nie je možnosť pripojenia rodinného domu k systému centralizovaného zásobovania teplom
- čestné prehlásenie domácnosti v prípade inštalácie kotla na biomasu v rodinnom dome, že inštalovaným zariadením bol nahradený kotol na fosílné palivá
- ostatné čestné prehlásenia vygenerované domácnosti pri žiadosti o poukážku

ostatné prílohy vyššie nešpecifikované

Potvrdiť

Dátum inštalácie

Uveďte dátum uvedenia zariadenia do prevádzky, ktorý je uvedený v doklade o inštalácii a uvedení zariadenia do prevádzky.

Odborne spôsobilá osoba

System umožní výber odborne spôsobilej osoby, ktorá je registrovaná pre oprávneného zhotoviteľa a je oprávnená inštalovať druh zariadenia, ktorý je uvedený v žiadosti o preplatenie poukážky.

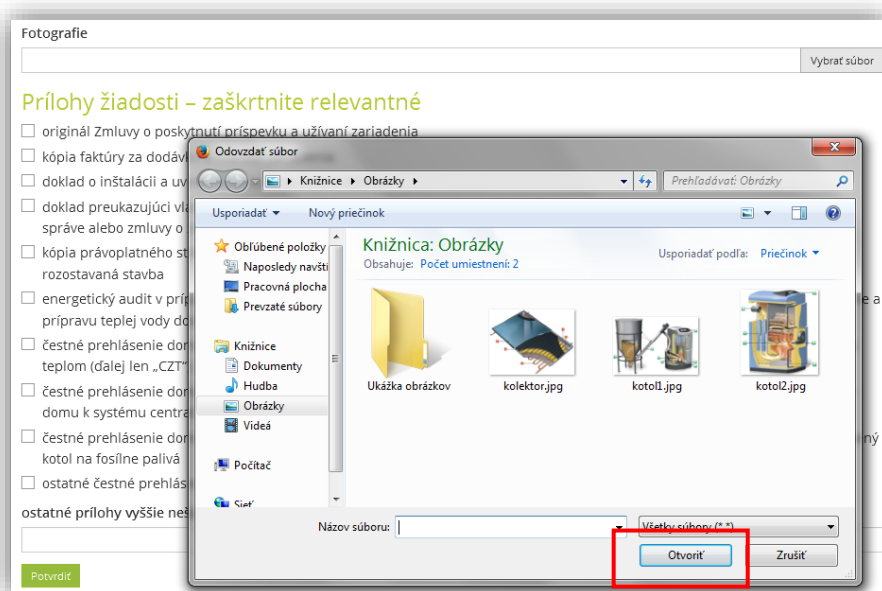
Celkový náklad na dodávku a inštaláciu zariadenia

Ako celkový náklad na inštaláciu je potrebné uviesť celkovú výšku **oprávnených výdavkov**, ako sú definované vo Všeobecných podmienkach na podporu, písmeno H. Oprávnené výdavky musia byť jasne a zrozumiteľne rozlíšené na faktúre za dodávku a montáž zariadenia takým spôsobom, aby bolo možné posúdiť ich oprávnenosť. V prípade, ak bude celkový náklad obsahovať aj inú „neoprávnenú“ položku, o túto časť budú oprávnené výdavky znížené.

Pre bezproblémové posúdenie žiadosti o preplatenie je nevyhnutná zhoda označenia medzi dodaným a fakturovaným zariadením a zariadením uvedeným na poukážke.

Fotografie

Minimálne dve (2) a maximálne osem (8) rôznych farebných fotografií, na ktorých bude zdokumentované celé inštalované zariadenie vcelku alebo po častiach vrátane fotografií nehnuteľnosti (rodinného domu), kde bolo zariadenie inštalované, tak aby bolo možné nehnuteľnosť aj inštalované zariadenie jednoznačne identifikovať. Na fotografiách je potrebné čitateľne zachytiť výrobný štítok s označením výrobného typu inštalovaného zariadenia. Fotografie vo formáte JPEG alebo PNG s celkovou veľkosťou max. 100 MB bude zhotoviteľ pripájať k žiadosti o preplatenie poukážok prostredníctvom IS. V prípade inštalácie viacerých zariadení rovnakého typu a výkonu postačuje fotografia jedného výrobného štítku. Ak sú súčasťou inštalácie rôzne druhy panelov, zhotoviteľ priložá fotografie so štítkom ku každému druhu. **Všetky obrázky, ktoré majú byť prílohou žiadosti, je potrebné vybrať/vložiť naraz.** Výber viacerých súborov naraz je možné uskutočniť pomocou klávesy Ctrl alebo Shift.



Akú fotodokumentáciu predkladať k žiadostiam o preplatenie poukážok

Fotografie **musia byť jedinečné** z konkrétnej inštalácie. V žiadnom prípade nie je prípustné používať rovnaké fotografie zariadení a štítkov pri viacerých žiadostiach o preplatenie.

Kompletná a správne vyhotovená fotodokumentácia môže zásadne urýchliť administratívnu kontrolu žiadostí o preplatenie poukážky. Fotodokumentácia okrem iného slúži aj na posúdenie, či je nutné pred preplatením poukážky vykonať finančnú kontrolu na mieste inštalácie. Tie sa spravidla pred preplatením poukážky vykonávajú vtedy, ak pri identifikovaní miesta podnikania v mieste inštalácie nie je možné na základe fotodokumentácie vylúčiť výkon hospodárskej činnosti na mieste inštalácie. Keďže prostriedky z projektu Zelená domácnostiam II sú určené pre domácnosti, je nevyhnutné overiť, či výhody podporených inštalácií nevyužívajú aj podnikateľské subjekty.

Samotná fotodokumentácia sa skladá z dvoch základných častí:

- 1) Identifikácia nehnuteľnosti - miesta inštalácie
- 2) Identifikácia inštalovaného oprávneného zariadenia

1.) Identifikácia nehnuteľnosti – miesta inštalácie

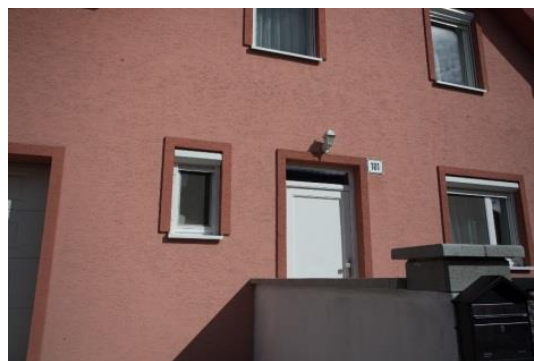
fotografie miesta inštalácie majú umožniť jednoznačne identifikovať nehnuteľnosť. Fotografia by mala byť urobená z verejného priestranstva – z ulice tak, aby nehnuteľnosť bolo možné jednoducho a jednoznačne identifikovať aj v kontexte okolia (napríklad vrátane oplotenia pred budovou a susedných stavieb). Záber s bezprostredným okolím nehnuteľnosti pomôže nehnuteľnosť identifikovať napríklad aj v prípade, ak na nehnuteľnosti nie je umiestnené súpisné, alebo popisné číslo.



Ak nie je možné na jednej fotografii zachytiť komplexne celú nehnuteľnosť z verejne prístupného miesta, je potrebné priložiť viac fotografií.



Pokiaľ nie je možné, vzhľadom k podmienkam na mieste, odfotiť nehnuteľnosť s osadeným súpisným, alebo popisným číslom tak, aby toto bolo čitateľné, odporúčame vložiť ešte jednu fotku s detailom tohto čísla.



V prípade, že je na mieste inštalácie identifikované sídlo právnickej osoby, alebo miesto podnikania fyzickej osoby, kvalitná fotodokumentácia z okolia nehnuteľnosti pomôže posúdiť, či je v mieste inštalácie vykonávaná hospodárska činnosť, a či nie je v tejto súvislosti potrebné overiť využívanie podporeného zariadenia na podnikateľské účely. Komplexná fotodokumentácia tak môže významným spôsobom urýchliť proces administratívnej kontroly a teda aj celý proces preplatenia poukážky konkrétnej žiadosti.



2.) Identifikácia inštalovaného oprávneného zariadenia

Táto časť fotodokumentácie umožňuje identifikovať nainštalované zariadenie využívané v konkrétnej domácnosti. Z fotodokumentácie musí byť jednoznačne identifikovateľný výrobný typ zariadenia, a to prostredníctvom výrobného štítku, ktorý musí byť v súlade s typom uvedeným na poukážke. Z fotodokumentácie musí byť zrejmé umiestnenie zariadenia v/na/pri nehnuteľnosti (mieste inštalácie). V prípade slnečných kolektorov a fotovoltaických panelov **musí byť zrejmý aj ich počet**.



Ak bude faktúra k inštalácii fotovoltaických panelov obsahovať aj akumulátory, je nevyhnutné, aby boli na jednej z fotografií zdokumentované.



Komplexná fotodokumentácia by mala obsahovať aj záber na ostatné inštalované zariadenia, ktoré síce nie sú povinnou prílohou, ale pomáhajú dotvárať objektívny a dôveryhodný obraz o kompletnosti a funkčnosti celej inštalácie.



Prílohy žiadosti

Zhotoviteľ výberom označí relevantné prílohy žiadosti o preplatenie poukážky, ktoré musia byť prílohou žiadosti o preplatenie poukážky, ktorú osobne alebo poštou doručí na pracovisko SIEA.

Ostatné prílohy

Pole „Ostatné prílohy“, je možné využiť na vpísanie prílohy, ktorá nie je uvedená vo výbere, prípadne na vpísanie poznámky k žiadosti.

Povinné prílohy žiadosti o preplatenie sú pre každé kolo vydávania poukážok špecifikované v aktuálnom znení Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok.

Jednou z ostatných príloh môže byť napríklad vyhlásenie zhotoviteľa o osobnom a majetkovom prepojení.

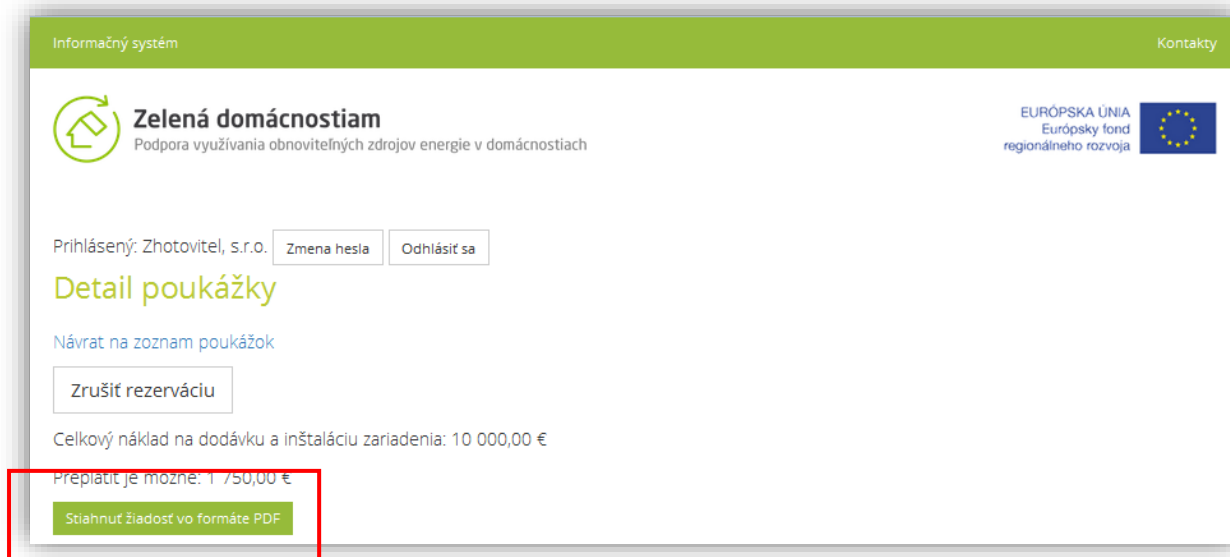
ostatné čestné prehlásenia vygenerované domácnosti pri žiadosti o poukážku

ostatné prílohy vyššie nešpecifikované


vyhlásenie o osobnom a majetkovom prepojení


Potvrdiť

Po potvrdení žiadosti o preplatenie, bude vygenerovaná žiadosť o preplatenie vo formáte .pdf, ktorú je možné stiahnuť prostredníctvom tlačidla „Stiahnuť žiadosť vo formáte pdf“



Informačný systém Kontakty

 **Zelená domácnostiam**
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond
regionálneho rozvoja 

Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o. [Zmena hesla](#) [Odhlásiť sa](#)

Detail poukážky

[Návrat na zoznam poukážok](#)

[Zrušiť rezerváciu](#)

Celkový náklad na dodávku a inštaláciu zariadenia: 10 000,00 €

Preplatiť je možné: 1 750,00 €

[Stiahnuť žiadosť vo formáte PDF](#)

Po vytlačení je potrebné doručiť žiadosť osobne alebo poštou na pracoviská SIEA vrátane požadovaných príloh.