

# **Manuál pre zhotoviteľov k Informačnému systému Zelená domácnostiam**

**Verzia 2.1, 03/2017**

## Obsah

1	Registrácia zhotoviteľa.....	3
2	Prihlasovanie a odhlasovanie zhotoviteľa.....	3
2.1	Prihlasovacie meno a heslo .....	3
2.2	Odhlasovanie a automatické odhlásenie .....	4
2.3	Obnova hesla a zmena hesla .....	4
3	Rezervácia novej poukážky.....	6
4	Zoznam poukážok .....	8
4.1	Stavy poukážky .....	9
4.2	Detail poukážky.....	9
4.3	Zrušenie rezervácie .....	10
4.4	Žiadosť o preplatenie .....	11

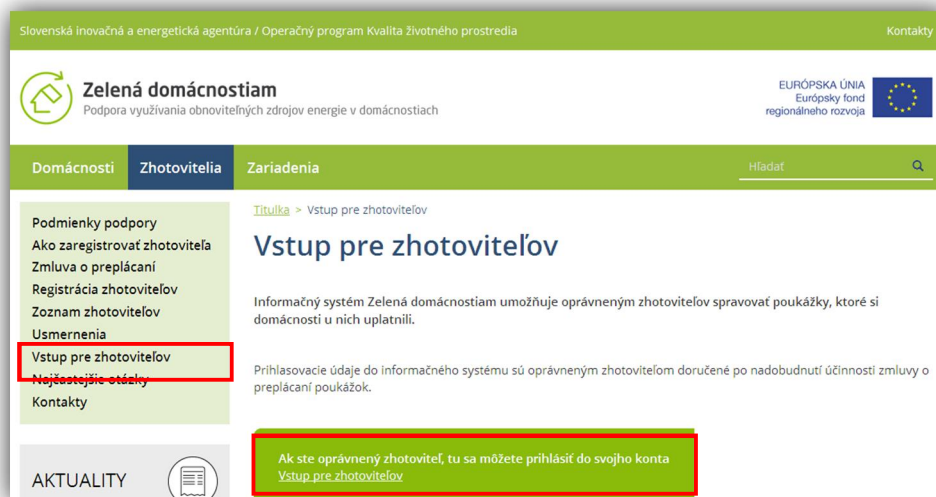
# 1 Registrácia zhotoviteľa

Možnosť registrovať a spravovať poukážky prostredníctvom Informačného systému Zelená domácnostiam majú len oprávnení zhotoviteľa, ktorí už podpísali so SIEA Zmluvu a preplácaní poukážok, ich zmluvy už boli zverejnené v centrálnom registri zmlúv a sú zapísaní v Zozname oprávnených zhotoviteľov, ktorý je prístupný zo stránky zelenadomacnostiam.sk. Oprávneným zhotoviteľom boli doručené údaje na vstup do informačného systému elektronicky, prostredníctvom emailového kontaktu uvedeného v žiadosti o uzatvorenie Zmluvy.

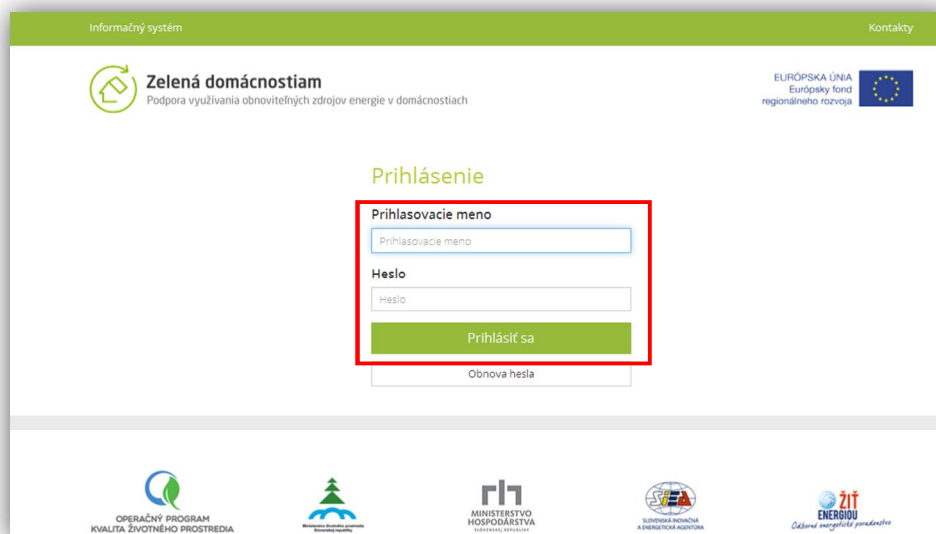
## 2 Prihlasovanie a odhlasovanie zhotoviteľa

### 2.1 Prihlasovacie meno a heslo

Po kliknutí na odkaz „Vstup pre zhotoviteľov“, ktorý je prístupný na stránke zelenadomacnostiam.sk v časti Zhotoviteľa, budete presmerovaní do informačného systému.

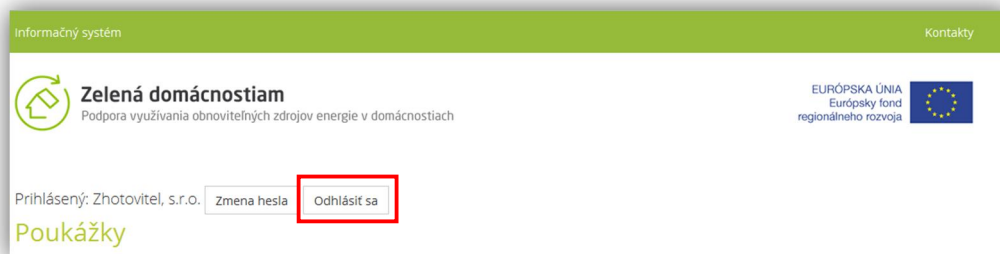


Odkaz sa môže otvoriť ako nové okno. Pre účely prihlasovania zadávate ako prihlasovacie meno IČO oprávneného zhotoviteľa. Heslo bolo vygenerované a doručené mailom. Heslo odporúčame po prihlásení zmeniť.



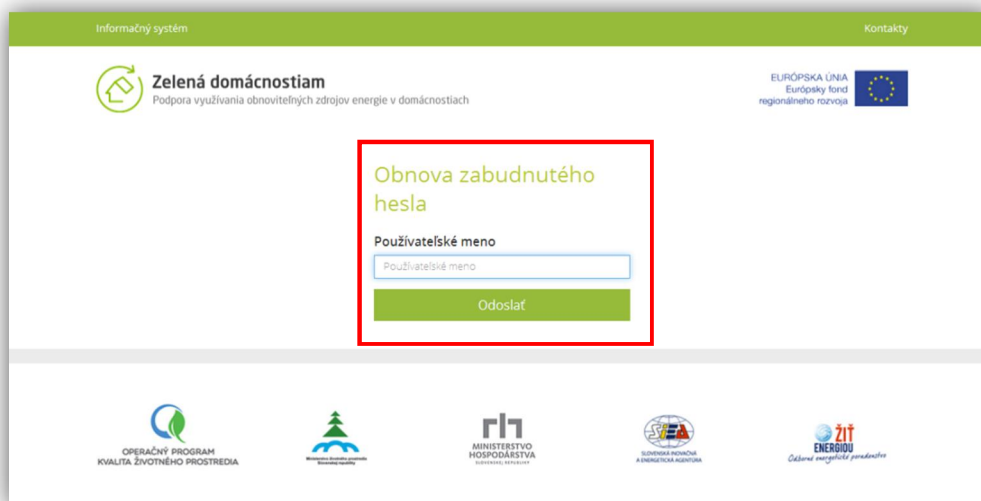
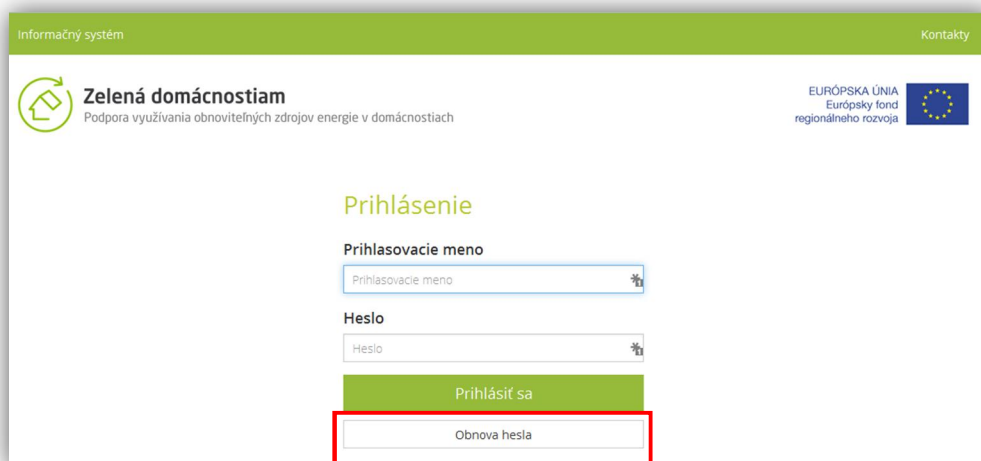
## 2.2 Odhlasovanie a automatické odhlásenie

Odhlásenie z informačného systému, je možné kliknutím na odkaz „Odhlásiť sa“. Po 30 minútach nečinnosti bude užívateľ automaticky odhlásený z informačného systému a bude potrebné opätovné prihlásenie.

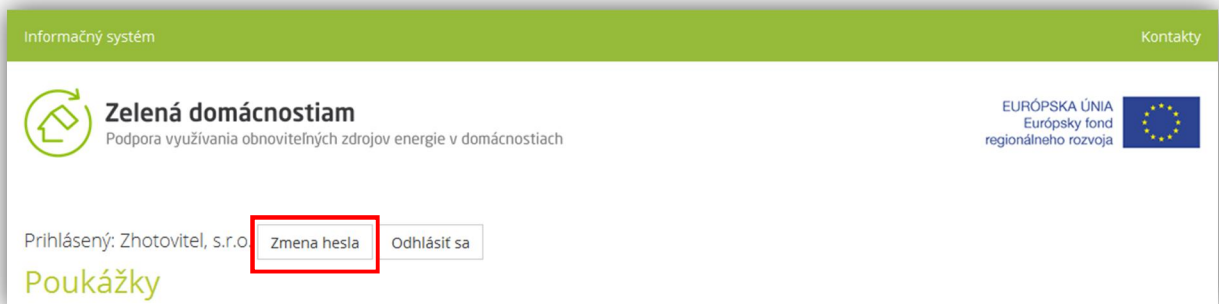


## 2.3 Obnova hesla a zmena hesla

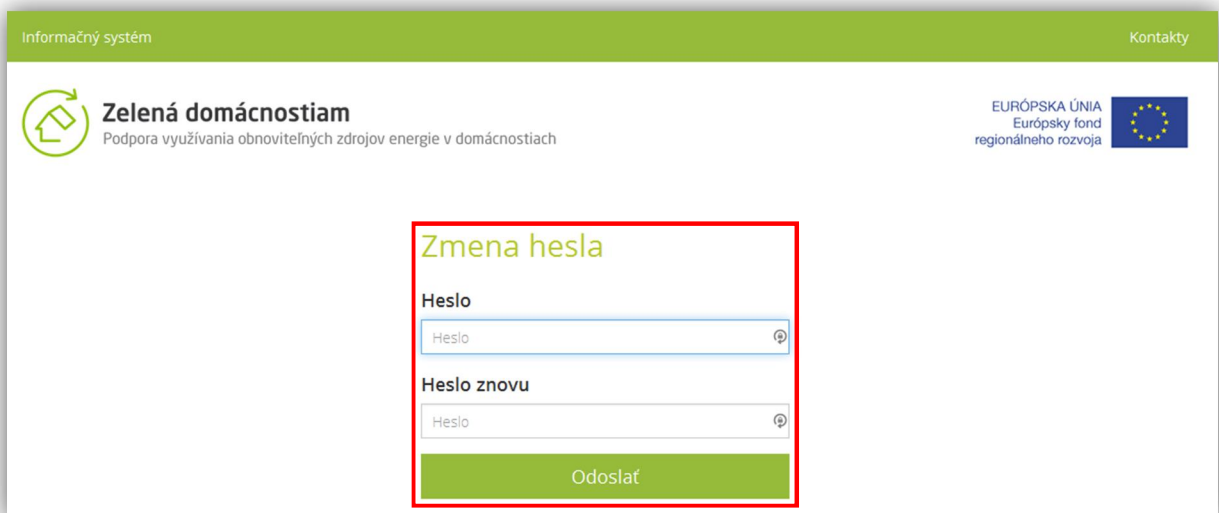
Ak ste heslo zabudli, zvolte tlačidlo „Obnova hesla“ na prihlasovacej obrazovke. Po zadaní používateľského mena a kliknutí na „Odoslať“, bude na vašu e-mailovú adresu automaticky odoslaná správa s odkazom na obnovu hesla. Ďalej postupujte podľa pokynov v doručenej správe.



Ak chcete heslo zmeniť , stačte tlačidlo „Zmena hesla“ na úvodnej obrazovke. Nové heslo musí mať minimálne 8 znakov.



The screenshot shows the top navigation bar with 'Informačný systém' on the left and 'Kontakty' on the right. Below the bar is the logo for 'Zelená domácnostiam' with the tagline 'Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach'. To the right is the logo for 'EURÓPSKA ÚNIA Európsky fond regionálneho rozvoja'. The user is logged in as 'Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o.'. A red box highlights the 'Zmena hesla' button, with 'Odhlásiť sa' to its right. A 'Poukážky' link is visible at the bottom left.

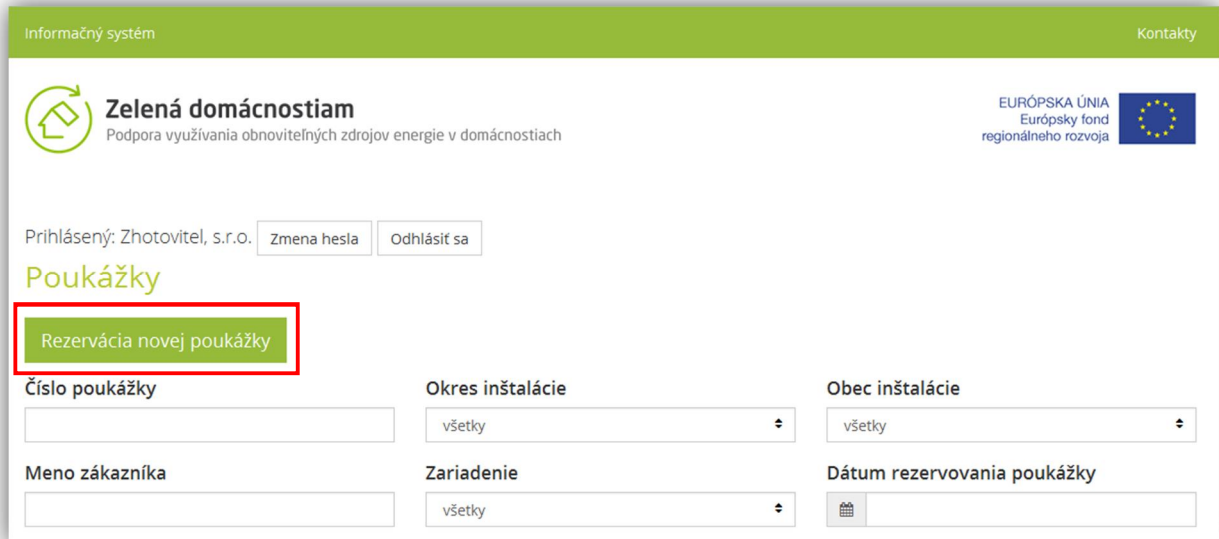


The screenshot shows the 'Zmena hesla' form. The title 'Zmena hesla' is at the top. There are two input fields: 'Heslo' and 'Heslo znovu', both containing the placeholder text 'Heslo'. Each field has a small circular icon on the right. Below the fields is a green 'Odoslať' button. The entire form area is enclosed in a red box.

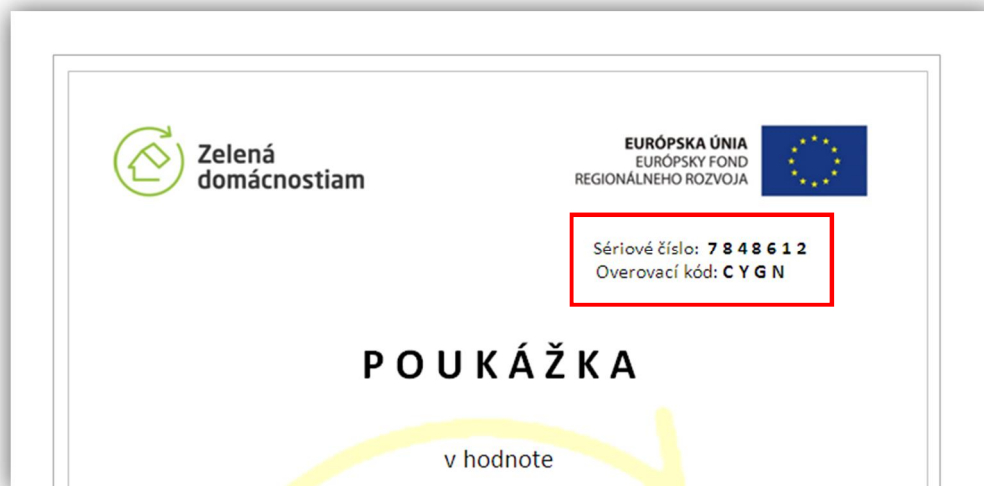
Po potvrdení kliknutím na tlačidlo „Odoslať“, bude vaše heslo okamžite zmenené.

### 3 Rezervácia novej poukážky

Pre rezerváciu novej poukážky, kliknite na tlačidlo "Rezervácia poukážky" na úvodnej obrazovke, pre vykonanie rezervácie je do systému potrebné zadať číslo poukážky a overovací kód.





Číslo poukážky a overovací kód sú uvedené v pravom hornom rohu poukážky, ktorá je súčasťou zmluvy medzi domácnosťou a SIEA. Domácnosť odovzdá jednu kópiu zmluvy s úradne overeným podpisom, ktorej súčasťou je poukážka Zhotoviteľovi pri uplatnení poukážky.



Na obrazovke „Registrácia novej poukážky“ je potrebné vyplniť všetky polia.

Informačný systém Kontakty

 **Zelená domácnostiam**  
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja 

Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o.

## Registrácia novej poukážky


[Návrat na zoznam poukážok](#)

**Číslo poukážky**

**Overovací kód**

**Dátum podpisu domácnosťou**

Do políčka „Dátum podpisu domácnosťou“ uveďte dátum, kedy domácnosť podpísala Zmluvu o poskytnutí príspevku a užívaní zariadenia, ktorej súčasťou je poukážka. Jedná sa o zmluvu uzatvorenú medzi domácnosťou a SIEA. Dátum podpisu zvolte z menu výberu alebo vpište konkrétny dátum. Po kliknutí na tlačidlo „Potvrdiť“ dôjde k rezervácii poukážky a táto sa objaví v zozname poukážok.

 **Zelená domácnostiam**  
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o.

## Registrácia novej poukážky

[Návrat na zoznam poukážok](#)

**Číslo poukážky**

  
**Overovací kód**  
**Dátum podpisu domácnosťou**

« December 2015 »

Po	Ut	St	Št	Pia	So	Ne
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10


## 4 Zoznam poukážok

Úvodná obrazovka po prihlásení zhotoviteľa poskytuje sumárny pohľad na zoznam poukážok. Poukážky je možné vyhľadávať a triediť podľa kritérií z výberu, ako sú:

Číslo poukážky, Okres inštalácie, Obec inštalácie, Meno zákazníka, Zariadenie, Dátum rezervovania a Stav poukážky.


Zoznam poukážok je tiež možné zoraďovať prostredníctvom filtrov.

Informačný systém Kontakty



**Zelená domácnostiam**  
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja



Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o. Zmena hesla Odhlásiť sa

### Poukážky

Rezervácia novej poukážky

<b>Číslo poukážky</b> <input type="text"/>	<b>Okres inštalácie</b> <input type="text" value="všetky"/>	<b>Obec inštalácie</b> <input type="text" value="všetky"/>
<b>Meno zákazníka</b> <input type="text"/>	<b>Zariadenie</b> <input type="text" value="všetky"/>	<b>Dátum rezervovania poukážky</b> <input type="text" value="📅"/>
<b>Stav poukážky</b> <input type="text" value="všetky"/>		

Číslo poukážky	Okres inštalácie	Obec inštalácie	Meno zákazníka	Zariadenie	Dátum rezervovania poukážky	stav poukážky	Nástroje
95	Banská Bystrica	BADÍN	Peter Mrva	fotovoltaický panel	2.12.2015	administrovaná	<a href="#">Detail</a>
110	Trnava	ZELENEČ	Filip Malý	fotovoltaický panel	15.12.2015	administrovaná	<a href="#">Detail</a>

8



## 4.1 Stavy poukážky

Pre poukážky rezervované zhotoviteľom a uvedené v zozname, je možné zobrazíť niekoľko stavov, ktoré sa postupne menia. Zhotoviteľovi sa v zozname môžu zobrazíť nasledovné stavy:

<b>rezervovaná</b>	Po úspešnom rezervovaní poukážky zhotoviteľom
<b>administrovaná</b>	Po potvrdení žiadosti o preplatenie poukážky zo strany SIEA
<b>posúdená</b>	Po ukončení kontroly žiadosti o preplatenie poukážky zo strany SIEA
<b>uhradená</b>	Po vykonaní úhrady zo strany SIEA, preplatením poukážky je ukončený kolobeh poukážky.
<b>zamietnutá</b>	V prípade zamietnutia zo strany SIEA z dôvodov porušenia Všeobecných alebo Osobitných podmienok

## 4.2 Detail poukážky

Priamo zo zoznamu poukážok, je možné prejsť na detail jednotlivéj poukážky, kliknutím na tlačidlo „Detail“.

Číslo poukážky	Okres inštalácie	Obec inštalácie	Meno zákazníka	Zariadenie	Dátum rezervovania poukážky	stav poukážky	Nástroje
95	Banská Bystrica	BADÍN	Peter Mrva	fotovoltaický panel	2.12.2015	administrovaná	<a href="#">Detail</a>
110	Trnava	ZELENEČ	Filip Malý	fotovoltaický panel	15.12.2015	administrovaná	<a href="#">Detail</a>

Po zobrazení detailu poukážky, sa zobrazia prevzaté údaje, ktoré domácnosť uviedla v žiadosti o poukážku. Ak zhotoviteľ zistí, že akýkoľvek údaj uvedený v detaile poukážky nie je správny, mal by na to upozorniť domácnosť a overiť, či bude chyba brániť preplateniu poukážky.

V prípade, že je poukážka v stave rezervovaná, umožňuje systém prácu s poukážkou, jej zrušenie, prípadne podanie žiadosti o preplatenie.

### 4.3 Zrušenie rezervácie

Informačný systém umožňuje zhotoviteľovi po dohode s domácnosťou zrušiť rezerváciu poukážky. Po kliknutí na tlačidlo „Zrušiť rezerváciu“ sa zobrazí žiadosť o potvrdenie zrušenia. **Rezervácia je zrušená okamžite po potvrdení tlačidla „Potvrdenie zrušenia rezervácie“.** Následne sa na obrazovke objaví hlásenie: „Poukážka bola odstránená z rezervovaných.“ **Zrušením rezervácie po 30 dňoch od vydania poukážky sa stáva poukážka neplatnou.** V tomto prípade je zrušenie rezervácie definitívne bez možnosti opravy. Ak zhotoviteľ zruší rezerváciu do 30 dní od dátumu uvedenom na poukážke, domácnosť má možnosť poukážku uplatniť u iného zhotoviteľa.

**Detail poukážky**

Návrat na zoznam poukážok

Celkový náklad na dodávku a inštaláciu zariadenia: 2 000,00 €

Preplatiť je možné: 1 000,00 €

[Stiahnuť žiadosť vo formáte PDF](#)

Číslo	190
Okres inštalácie	Banská Bystrica
Obec inštalácie	BANSKÁ BYSTRICA
KÚ inštalácie	Banská Bystrica
Súpisné číslo domu	555
Číslo LV	111
Novostavba	nie

**Zrušiť rezerváciu**

**Detail poukážky**

Návrat na zoznam poukážok

Celkový náklad na dodávku a inštaláciu zariadenia: 2 000,00 €

Preplatiť je možné: 1 000,00 €


[Stiahnuť žiadosť vo formáte PDF](#)


Potvrďte zrušenie rezervácie zobrazenej poukážky pomocou tlačidla umiestneného pod týmto textom.

**Potvrdenie zrušenia rezervácie**

Číslo	190
Okres inštalácie	Banská Bystrica
Obec inštalácie	BANSKÁ BYSTRICA
KÚ inštalácie	Banská Bystrica
Súpisné číslo domu	555
Číslo LV	111
Novostavba	nie
Druh budovy	rodinný dom

Informačný systém Kontakty

 **Zelená domácnostiam**  
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EJURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja 

Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o.

### Poukážky

Poukážka bola odstránená z rezervovaných

**Rezervácia novej poukážky**

Číslo poukážky	Okres inštalácie	Obec inštalácie
<input type="text"/>	všetky	všetky
Meno zákazníka	Zariadenie	Dátum rezervovania poukážky
<input type="text"/>	všetky	<input type="text"/>
Stav poukážky		
všetky		

## 4.4 Žiadosť o preplatenie

Priamo v časti Detail poukážky, ak je táto v stave rezervovaná, je možné vyplniť a vygenerovať žiadosť o preplatenie poukážky. Pre účely vygenerovania žiadosti o preplatenie poukážky, je potrebné vyplniť požadované údaje.

### Žiadosť o preplatenie poukážky

Dátum inštalácie

Odborne spôsobilá osoba

Celkový náklad na dodávku a inštaláciu zariadenia

Fotografie

Vybrať súbor

#### Prílohy žiadosti – zaškrtnite relevantné

- originál Zmluvy o poskytnutí príspevku a užívaní zariadenia
- kópia faktúry za dodávku a montáž zariadenia
- doklad o inštalácii a uvedení zariadenia do prevádzky
- doklad preukazujúci vlastníctvo rodinného domu alebo list vlastníctva k príslušnému bytovému domu spolu s kópiou zmluvy o správe alebo zmluvy o zriadení spoločenstva vlastníkov bytov
- kópia právoplatného stavebného povolenia v prípade neskolaudovaného rodinného domu zapísaného v liste vlastníctva ako rozostavaná stavba
- energetický audit v prípade inštalácie zariadenia v bytovom dome, v ktorom bude okrem iného uvedené, či sa teplo na vykurovanie a prípravu teplej vody dodáva z účinných systémov centralizovaného zásobovania teplom
- čestné prehlásenie domácnosti, že inštaláciu zariadenia nedôjde k odpojeniu domácnosti od systému centrálného zásobovania teplom (ďalej len „CZT“), resp. výraznému zhoršeniu parametrov systému CZT
- čestné prehlásenie domácnosti v prípade inštalácie kotla na biomasu v rodinnom dome, že nie je možnosť pripojenia rodinného domu k systému centralizovaného zásobovania teplom
- čestné prehlásenie domácnosti v prípade inštalácie kotla na biomasu v rodinnom dome, že inštalovaným zariadením bol nahradený kotol na fosílné palivá
- ostatné čestné prehlásenia vygenerované domácnosťou pri žiadosti o poukážku

ostatné prílohy vyššie nešpecifikované

Potvrdiť

### Dátum inštalácie

Uvedte dátum uvedenia zariadenia do prevádzky, ktorý je uvedený v doklade o inštalácii a uvedení zariadenia do prevádzky.

### Odborne spôsobilá osoba

Systém umožní výber odborne spôsobilej osoby, ktorá je registrovaná pre oprávneného zhotoviteľa a je oprávnená inštalovať druh zariadenia, ktorý je uvedený v žiadosti o preplatenie poukážky.

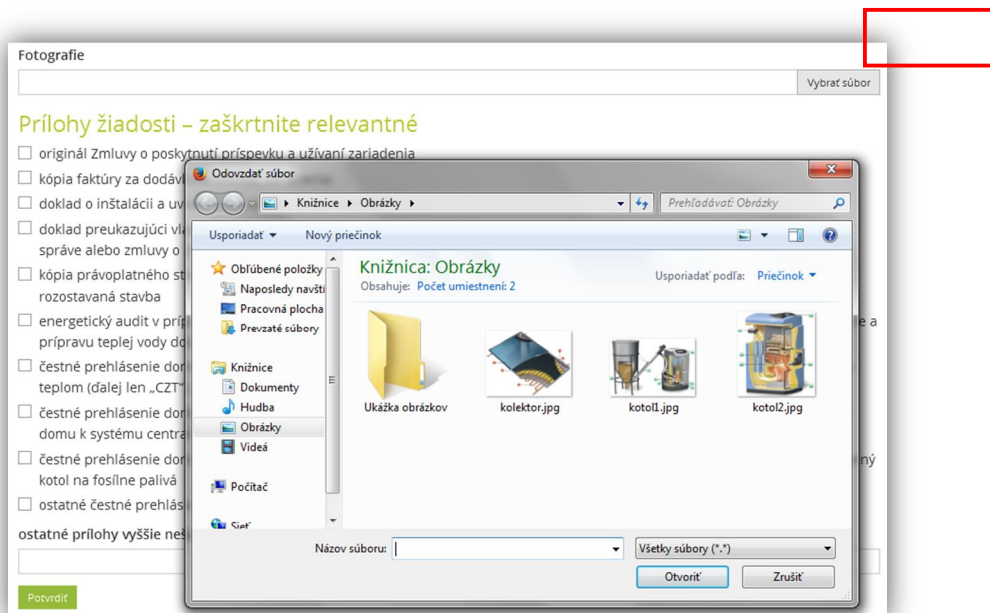
## Celkový náklad na dodávku a inštaláciu zariadenia

Ako celkový náklad na inštaláciu je potrebné uviesť celkovú výšku **oprávnených výdavkov**, ako sú definované vo Všeobecných podmienkach na podporu, písmeno **H**. Oprávnené výdavky musia byť jasne a zrozumiteľne rozlíšené na faktúre za dodávku a montáž zariadenia takým spôsobom, aby bolo možné posúdiť ich oprávnenosť. V prípade, ak bude celkový náklad obsahovať aj inú „neoprávnenú“ položku, o túto časť budú oprávnené výdavky znížené.

**Pre bezproblémové posúdenie žiadosti o preplatenie je nevyhnutná zhoda označenia medzi dodaným a fakturovaným zariadením a zariadením uvedeným na poukážke.**

## Fotografie

Minimálne dve (2) a maximálne osem (8) rôznych farebných fotografií, na ktorých bude zdokumentované celé inštalované zariadenie vcelku alebo po častiach vrátane fotografií nehnuteľnosti (rodinného domu), kde bolo zariadenie inštalované, tak aby bolo možné nehnuteľnosť aj inštalované zariadenie jednoznačne identifikovať. Na fotografiách je potrebné čitateľne zachytiť výrobný štítok s označením výrobného typu inštalovaného zariadenia. Fotografie vo formáte JPEG alebo PNG s celkovou veľkosťou max. 100 MB bude zhotoviteľ pripájať k žiadosti o preplatenie poukážok prostredníctvom IS. V prípade inštalácie viacerých zariadení rovnakého typu a výkonu postačuje fotografia jedného výrobného štítku. Ak sú súčasťou inštalácie rôzne druhy panelov, zhotoviteľ priložuje fotografie so štítkom ku každému druhu. Pokiaľ bude inštalácia fotovoltaického panela s akumuláciou, musí byť na jednej z fotografií aj akumulátor/y. **Všetky obrázky, ktoré majú byť prílohou žiadosti, je potrebné vybrať/vložiť naraz.** Výber viacerých súborov naraz je možné uskutočniť pomocou klávesy Ctrl alebo Shift.



## **Akú fotodokumentáciu predkladať k žiadostiam o preplatenie poukážok**

Fotografie **musia byť jedinečné** z konkrétnej inštalácie. V žiadnom prípade nie je prípustné používať rovnaké fotografie zariadení a štítkov pri viacerých žiadostiach o preplatenie.

Kompletná a správne vyhotovená fotodokumentácia môže zásadne urýchliť administratívnu kontrolu žiadostí o preplatenie poukážky. Fotodokumentácia okrem iného slúži aj na posúdenie, či je nutné pred preplatením poukážky vykonať finančnú kontrolu na mieste inštalácie. Tie sa spravidla pred preplatením poukážky vykonávajú vtedy, ak pri identifikovaní miesta podnikania v mieste inštalácie nie je možné na základe fotodokumentácie vylúčiť výkon hospodárskej činnosti na mieste inštalácie. Keďže prostriedky z projektu Zelená domácnostiam sú určené pre domácnosti, je nevyhnutné overiť, či výhody podporených inštalácií nevyužívajú aj podnikateľské subjekty.

Samotná fotodokumentácia sa skladá z dvoch základných častí:

- 1) Identifikácia nehnuteľnosti - miesta inštalácie
- 2) Identifikácia inštalovaného oprávneného zariadenia

### **1.) Identifikácia nehnuteľnosti – miesta inštalácie**

Fotografie miesta inštalácie majú umožniť jednoznačne identifikovať nehnuteľnosť. Fotografia by mala byť urobená z verejného priestranstva – z ulice tak, aby nehnuteľnosť bolo možné jednoducho a jednoznačne identifikovať aj v kontexte okolia (napríklad vrátane oplotenia pred budovou a susedných stavieb). Záber s bezprostredným okolím nehnuteľnosti pomôže nehnuteľnosť identifikovať napríklad aj v prípade, ak na nehnuteľnosti nie je umiestnené súpisné, alebo popisné číslo.



Ak nie je možné na jednej fotografii zachytiť komplexne celú nehnuteľnosť z verejne prístupného miesta, je potrebné priložiť viac fotografií.



Pokiaľ nie je možné, vzhľadom k podmienkam na mieste, odfoťiť nehnuteľnosť s osadeným súpisným, alebo popisným číslom tak, aby toto bolo čitateľné, odporúčame vložiť ešte jednu fotku s detailom tohto čísla.



V prípade, že je na mieste inštalácie identifikované sídlo právnickej osoby, alebo miesto podnikania fyzickej osoby, kvalitná fotodokumentácia z okolia nehnuteľnosti pomôže posúdiť, či je v mieste inštalácie vykonávaná hospodárska činnosť, a či nie je v tejto súvislosti potrebné overiť využívanie podporeného zariadenia na podnikateľské účely. Komplexná fotodokumentácia tak môže významným spôsobom urýchliť proces administratívnej kontroly a teda aj celý proces preplatenia poukážky konkrétnej žiadosti.



## 2.) Identifikácia inštalovaného oprávneného zariadenia

Táto časť fotodokumentácie umožňuje identifikovať nainštalované zariadenie využívané v konkrétnej domácnosti. Z fotodokumentácie musí byť jednoznačne identifikovateľný výrobný typ zariadenia, a to prostredníctvom výrobného štítku, ktorý musí byť v súlade s typom uvedeným na poukážke. Z fotodokumentácie musí byť zrejmé umiestnenie zariadenia v/na/pri nehnuteľnosti (mieste inštalácie). V prípade slnečných kolektorov a fotovoltaických panelov **musí byť zrejmý aj ich počet**.



V prípade, že pri fotovoltaických paneloch je na poukážke uvedené aj využitie akumulácie, je potrebné zdokumentovať aj inštalovanie akumulátorov tak, aby bol zrejmý a jednoznačný ich počet.



Komplexná fotodokumentácia by mala obsahovať aj záber na ostatné inštalované zariadenia, ktoré síce nie sú povinnou prílohou, ale pomáhajú dotvárať objektívny a dôveryhodný obraz o kompletnosti a funkčnosti celej inštalácie.



## Prílohy žiadosti

Zhotoviteľ výberom označí relevantné prílohy žiadosti o preplatenie poukážky, ktoré musia byť prílohou žiadosti o preplatenie poukážky, ktorú osobne alebo poštou doručí na pracovisko SIEA.

## Ostatné prílohy

Pole „Ostatné prílohy“, je možné využiť na vpísanie prílohy, ktorá nie je uvedená vo výbere, prípadne na vpísanie poznámky k žiadosti.

Povinné prílohy žiadosti o preplatenie sú pre každé kolo vydávania poukážok špecifikované v aktuálnom znení Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok.

Jednou z ostatných príloh môže byť napríklad vyhlásenie zhotoviteľa o osobnom a majetkovom prepojení.

ostatné čestné prehlásenia vygenerované domácnosti pri žiadosti o poukážku


ostatné prílohy vyššie nešpecifikované


vyhlásenie o osobnom a majetkovom prepojení

Potvrdiť

Po potvrdení žiadosti o preplatenie, bude vygenerovaná žiadosť o preplatenie vo formáte .pdf, ktorú je možné stiahnuť prostredníctvom tlačidla „Stiahnuť žiadosť vo formáte pdf“.

Informačný systém Kontakty

 **Zelená domácnostiam**  
Podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja 

Prihlásený: Zhotoviteľ, s.r.o. Zmena hesla Odhlásiť sa

### Detail poukážky

[Návrat na zoznam poukážok](#)

Zrušiť rezerváciu

Celkový náklad na dodávku a inštaláciu zariadenia: 10 000,00 €

Preplatiť je možné: 1 750,00 €

Stiahnuť žiadosť vo formáte PDF

Po vytlačení je potrebné doručiť žiadosť osobne alebo poštou na pracoviská SIEA vrátane požadovaných príloh.